

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ - UBYTOVACÍ ŘÁD

APARTMÁNY PODĚTATÉ
PODĚTATÉ 1055
756 06 VELKÉ KARLOVICE

Děkujeme, že respektujete níže uvedené smluvní podmínky.

Ze smlouvy o ubytování vznikne hostovi právo na přechodné ubytování na dohodnutou dobu v Apartmánech Podětaté 1055 – Velké Karlovice.

Smlouva o ubytování je uzavřena buď písemně (v případě písemné či e-mailové rezervace hosta), nebo ústně (v případě telefonické rezervace hosta nebo ubytováním hosta bez předchozí rezervace).

Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb. Ubytovací řád a ceník služeb, platný ke dni uzavření ubytovací smlouvy, jsou pro hosta i pro provozovatele závazné.

- Host při nástupu k ubytování předloží osobní doklady k zapsání do Ubytovací knihy, pokud tak již neučinil v rámci online CHECK-IN a **složí vratnou kauci**. Provozovatel zaeviduje hosta.
- Kromě dohodnuté finanční částky za pobyt je host povinen zaplatit spotřebu elektrické energie **1 kWh = 7 Kč**. Tato částka bude vyúčtována při skončení ubytování a host je povinen zaplatit ji obratem oproti jejímu vyúčtování k rukám pronajímatele nebo osobě k tomu pronajímatelem pověřené.
- Host je povinen při převzetí chalupy seznámit se s počátečním stavem elektroměru a ověřit, že stav byl správně zapsán osobou, jež předávala za provozovatele chalupu. K pozdějším námitkám, že stav elektroměru neodpovídal stavu skutečnému nebude brán zřetel.
- **CHECK-IN:** Host je oprávněn ubytovat se první den pobytu **nejdříve od 16.00 hodin a nejpozději do 19.00 hodin daného dne**, není-li dohodnuto jinak. V případě neohlášeného pozdního ubytování je povinen uhradit částku ve výši 150,- Kč za provedení dodatečného ubytování.
- **CHECK-OUT:** Poslední den pobytu host opustí apartmán **nejpozději do 10.00 hodin daného dne**. Pokud tak host neučiní ve stanovené době, může mu provozovatel účtovat pobyt i za následující den.
- Při příjezdu obdrží host 1 ks klíčů (klíč od apartmánu a od hlavních dveří). Tento klíč si ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu. Host je povinen tyto klíče řádně opatrovat. Není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů ani umožnit třetí osobě pořídit duplikáty klíčů. Host je povinen klíče odevzdat provozovateli při odjezdu. V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu (náhradu ceny klíčů) ve výši 2.000,-Kč.
- Hosté se během pobytu nemohou měnit (pobyt mohou absolvovat pouze osoby řádně zapsané v ubytovací knize).

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ - UBYTOVACÍ ŘÁD
APARTMÁNY PODĚTATÉ, VELKÉ KARLOVICE 1055

- Host má právo na parkování osobního vozidla na místě k tomu určeném zdarma. Provozovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných
- Při prvním příchodu do apartmánu je host povinen zkontrolovat, že je bez závad, případné zjištěné závady neprodleně hlásit provozovateli.
- Při odchodu z apartmánu je host vždy povinen zavřít okna a vodovodní kohoutky, vypnout elektrické spotřebiče, zhasnout světla a zamknout vstupní dveře apartmánu. Pronajímatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta. Host odpovídá za škodu na zařízení apartmánu, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození.
- Host je povinen vždy zamknout hlavní vchod do budovy, pokud přichází nebo odchází z budovy.
- Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení apartmánu, ke které došlo v průběhu jeho pobytu a je povinen způsobenou škodu uhradit provozovateli.
- V apartmánu mohou být ubytovány pouze osoby které nejsou postiženy infekčními nemocemi, v karanténě, pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10ti let v apartmánu bez dozoru osoby starší 18ti let. Samostatně ubytovaný host musí být starší 18ti let.
- Hosté nejsou oprávněni vodit do apartmánu neubytované osoby, umožnit komukoli vstup do apartmánu, či nechat jakoukoli neubytovanou osobu přespat.
- Ve všech prostorách domu je zakázáno kouření a používání otevřeného ohně!
- Host nesmí používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně, tj. holicích strojků, vysoušečů vlasů a podobně. Host může používat spotřebiče s malým příkonem, sloužící k osobní potřebě, tj. notebooky, nabíječky el. spotřebičů, přenosné DVD přehrávače.
- V době **od 22.00 do 7.00 hodin** je host povinen dodržovat **noční klid**.
- Pro zachování čistoty se hosté přezouvají do domácí obuvi v zádveři domu – přezůvky s sebou.
- Host se zavazuje po skončení ubytování Apartmán předat provozovateli, a to ve stavu, v jakém jej převzal, uklizený, vyčištěný a způsobilý k okamžitému dalšímu užívání, vč. stažených lůžkovin, vnesených odpadků, vyklizené myčky, uklizeného a umytého dřezu, umyté a uklizené toalety a koupelny vč. sprchových koutů, utřené prachu a vytřené podlahy. Závěrečný úklid není v ceně ubytování a je nutné jej provést jinak účtujeme **2.500,- Kč**.

Jako pronajímatelé si vyhrazujeme právo okamžitě ukončit pobyt v případě, že:

1. Na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu objektu, nebo vyšší počet osob, než byl nahlášen.
2. Dojde ke svévolnému zvýšení nebo výměně osob během doby pobytu (bez vědomí provozovatele).
3. Dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně.
4. Host nenahlásí závady, poruchy či poškození vybavení objektu bezodkladně.
5. Host nastoupí na pobyt pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek.
6. Host bude po dobu pobytu pořádat oslavu bez předešlého nahlášení a domluvy s provozovatelem.

Ve všech případech nevzniká právo na vrácení nespotřebované platby za služby.

REZERVACE A ZÁLOHA

- Pro závaznou rezervaci termínu požadujeme zálohu ve výši **50% z celkové částky** za ubytování zaslanou na náš účet, který Vám obratem sdělíme zároveň s potvrzenou objednávkou.
- Předběžné rezervace rušíme, pokud nedojde k úhradě zálohy v termínu zaslaném s potvrzenou objednávkou.
- Doplatek ve zbývající výši do celkové ceny ubytování je splatný nejpozději 7 dní před nástupem na ubytování, formou bezhotovostního převodu na bankovní účet.

KAUCE

- Při nástupu pobytu požadujeme složení **kauce ve výši 5.000,-Kč / apartmán nebo 10.000,- Kč celá chalupa v hotovosti** (platební karty nepřijímáme).
- Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku.
- Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl provozovateli uhradit.
- Chalupa je předána provozovatelem vždy uklizená ve stavu způsobilém k řádnému užívání. Případné závady, poruchy, reklamace či poškození vybavení i objektu je nutné ohlásit provozovateli bez prodlení, aby bylo možné sjednat nápravu v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových klientů.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách i okolí (úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování) a odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, provozovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce.
- Během pobytu je nutné zajistit ochranu vybavení a zařízení objektu proti poškození, zejména pak postele a sedací soupravu proti mechanickému poškození skákáním a znečištěním dětmi.
- Bez výslovného souhlasu provozovatele není možné provádět změny v prostorách objektu (stěhování nábytku, přemísťování vybavení a pod.).
- Pokud dojde ke škodě takového rozsahu, že bude objekt vyřazen z provozu, je zákazník povinen mimo jiné za dobu prováděných oprav uhradit i ušlý zisk majiteli podle platného ceníku za dané období.
- Provozovatel si tímto vyhrazuje právo vstoupit do objektu během pobytu hostů za účelem kontroly dodržování podmínek.

U objednávek věkové kategorie do 35-ti let je výše kauce stanovena na 10.000,-Kč, vrací se převodem na účet do tří pracovních dní od ukončení pobytu, pokud nebylo zjištěno poškození majetku.

REKREAČNÍ POPLATEK

- Rekreační poplatek ve výši **30,- Kč/osoba/den** není zahrnut v ceně

PŘÍPLATEK ZA MAZLIČKA

- Host je oprávněn ubytovat se maximálně s jedním mazlíčkem / celý objekt za jednotnou sazbu **300,- Kč / mazlíček / den**. Mazlíček musí být nahlášen předem, včetně druhu o jakého mazlíčka se jedná a tato částka bude připočtena k celkové částce za pobyt.

STORNO PODMÍNKY

- Zákazník má právo odstoupit od objednávky (SMS, el.poštou, nebo písemně). Za okamžik odstoupení se považuje den doručení (SMS, el.pošty nebo pís.dokladu) o zrušení objednávky provozovateli.
 - 31 a více dnů před zahájením pobytu : bez storno poplatků
 - 30 dnů a méně před termínem zahájení pobytu : storno ve výši 100% zálohové platby
- Storno poplatky se neplatí v případě, že si host zajistí za sebe náhradu.
- Při předčasném odjezdu hosta nevzniká hostovi nárok na vrácení nespotřebované platby za služby.
- V případě vážných osobních nebo zdravotních důvodů lze předčasný odjezd řešit dohodou s provozovatelem.
- Současně s uhrazením zálohové platby host souhlasí se všemi platebními a provozními podmínkami včetně **smlouvy o ubytování – ubytovací řád** a zavazuje se tyto podmínky dodržovat.

POJIŠTĚNÍ POBYTŮ

- Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody (předčasné ukončení pobytu) způsobené přírodními živly (mráz, sníh, led, voda, vítr a pod.) či katastrofami a za škody s těmito událostmi neodpovídáme.
- Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

Platnost od 01.12.2023



.....
Nikola Trlicová
Provozovatel / Manažer